

Договор № ФЛ-  
на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами  
(с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных  
домах и жилых домов)

г. Ульяновск

«\_\_\_» декабря 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «УК Экостандарт», именуемое в дальнейшем «**Региональный оператор**», в лице директора Марьевой Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, Соглашения Министерства природы и цикличной экономики Ульяновской области от 14.05.2018 «Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Ульяновской области (зона деятельности № 3)» (далее - Соглашение) с одной стороны, и

---

(ФИО собственника отходов, дата рождения, паспортные данные),  
именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, по отдельности именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По договору на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - Договор) Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее – ТКО), в объеме и в местах (на площадках) накопления, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ульяновской области, а Потребитель обязуется оплачивать услугу Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

1.2. Объем ТКО, места сбора и накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза ТКО, определяются согласно приложению № 1 к настоящему договору.

1.3. Способ складирования ТКО: в контейнеры, расположенные в мусоропроводе и (или) мусороприемных камерах (при наличии соответствующей внутридомовой инженерной системы); в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, предоставленные Региональным оператором, в том числе крупногабаритных отходов: в местах накопления ТКО.

1.4. Периодичность вывоз ТКО обеспечивается Региональным оператором в соответствии с действующими нормами жилищного законодательства, а также экологического, санитарно-эпидемиологического законодательства.

1.5. Вывоз крупногабаритных отходов осуществляется по мере их образования и накопления с мест складирования отходов.

1.6. Оказание услуги по обращению с ТКО в рамках исполнения настоящего договора происходит с переходом к Региональному оператору права собственности на ТКО.

1.7. Право собственности на ТКО переходит к Региональному оператору с момента приема ТКО путем погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления ТКО.

1.8. Дата начала оказания услуги по обращению с ТКО 01 января 2019 года.

### 2. Сроки и порядок оплаты по договору

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается 1 (один) календарный месяц. Оплата услуги по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора: Приказ Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области.

2.2. Размер ежемесячной платы за услугу по обращению с ТКО по договору определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на основании нормативов накопления ТКО на территории Ульяновской области.

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

2.3. Плата за коммунальную услугу по обращению с ТКО вносится потребителем ежемесячно до 10-го числа месяца на счет платежного агента одним из способов:

- оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

- поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг;

- вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный настоящими Правилами;

- осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

2.4. В связи с определением в настоящем договоре сроков осуществления оплаты и фиксированной суммы, подлежащей ежемесячному перечислению Потребителем на расчетный счет Регионального оператора, Стороны соглашаются, что отсутствие квитанции (счета) не является условием для не оплаты услуги по настоящему договору. В случае отсутствия квитанции (счета), Потребитель в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным в графе «Назначение платежа» платежного документа обязательно указывает следующие реквизиты: «Договор №\_\_\_. За услуги в (указать месяц и год)». В случае отсутствия реквизитов, позволяющих идентифицировать поступивший от

Потребителя платеж, Региональный оператор учитывает платеж по своему усмотрению, в том числе в счет погашения сложившейся задолженности.

2.5. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых потребителям исполнителем не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

2.6. При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в порядке, предусмотренном [разделом VIII](#) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее — Правила № 354).

2.7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

2.7. При утверждении в установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ульяновской области порядке новых размеров единого тарифа на услугу Регионального оператора и (или) нормативов накопления ТКО стоимость услуги по настоящему договору изменяется соответственно вновь утвержденным единому тарифу и (или) нормативам накопления ТКО с начала периода их действия. Изменение стоимости услуги по обращению с ТКО Региональный оператор отражает в очередной квитанции (счете) на оплату, направляемой Потребителю. Заключение дополнительного соглашения к настоящему договору в указанном случае не требуется.

2.8. Информация об изменении тарифов сообщается в средствах массовой информации, в сети Интернет на сайте Регионального оператора, любой из способов признается сторонами надлежащим уведомлением.

2.9. Ввиду наличия возможности у Потребителя беспрепятственно пользоваться контейнерными площадками и/или контейнерами, и как следствие, доступности оказываемых Региональным оператором услуг по обращению с ТКО, крупногабаритными отходами в случае отсутствия со стороны Потребителя в соответствующем отчетном периоде мотивированных и документально подтвержденных возражений относительно объема и качества оказанных Региональным оператором услуг по обращению с ТКО по настоящему договору, услуги считаются оказанными и подлежат оплате Потребителем в полном объеме.

2.10. При наличии у Потребителя задолженности за оказанные услуги по обращению с ТКО, крупногабаритными отходами по настоящему договору Региональный оператор вправе в одностороннем порядке изменить очередность распределения денежных средств, поступающих от Потребителя независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.

2.11. По инициативе Потребителя перерасчет стоимости услуг по обращению с ТКО, крупногабаритными отходами по настоящему договору возможен в пределах года, с даты получения Региональным оператором от Потребителя письменного обращения с обязательным приложением подтверждающих документов об изменении количества проживающих лиц.

2.12. В случае если Потребителю, которому в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставляется компенсация расходов по оплате коммунальных услуг (в том числе по обращению с ТКО) либо в отношении которого применяются иные меры социальной поддержки в денежной форме, размер платы за услуги Регионального оператора уменьшению не подлежит и уплачивается в полном объеме.

### **3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов**

3.1. Региональный оператор несет ответственность за обращение с ТКО отвечает за обращение с отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления ТКО.

3.2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, несут собственники помещений в многоквартирном доме.

3.3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, несут органы местного самоуправления муниципальных образований, в границах которых расположены такие площадки, собственники земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Региональный оператор обязан:**

4.1.1. Принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору.

4.1.2. Обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ульяновской области.

4.1.3. Предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

4.1.5. Принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

4.1.6. Предоставлять потребителю коммунальную услугу по обращению с ТКО в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении указанной коммунальной услуги.

4.1.7. Производить в установленном настоящими Правилами порядке расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с ТКО и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за указанную коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

4.1.8. Производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с ТКО, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии).

4.1.9. Принимать в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами, сообщения потребителей о факте предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

4.1.10. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований, претензий) потребителей на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, обращения, требования, претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

4.1.11. Информировать потребителей в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

4.1.12. Информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

4.1.13. Предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), и на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;

размеры тарифов (цен) на коммунальную услугу по обращению с ТКО и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

порядок и форма оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу;

показатели качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальной услуги, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;

информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальной услуги по обращению с ТКО об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

4.1.14. Предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления информацию в письменной форме за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесичных объемах и (или) массе ТКО, образующихся в помещении в многоквартирном доме, и суммарном объеме и (или) массе ТКО, образующихся в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, рассчитанных с применением нормативов накопления ТКО или количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах накопления;

4.1.15. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

## **4.2. Региональный оператор имеет право:**

4.2.1. Осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО.

4.2.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.2.3. Требовать внесения платы за потребленную коммунальную услугу по обращению с ТКО, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

4.2.4. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

- для доставки платежных документов потребителям;

- для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО и подготовки доставки платежных документов потребителям;

4.2.5. Устанавливать в порядке, предусмотренном действующим законодательством, количество граждан, проживающих

(в том числе временно) в занимаемом потребителем жилым помещении, и составлять акт об установлении количества таких граждан для расчета размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с ТКО;

4.2.6. Уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

4.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

4.2.8. Производить фото и (или)-видеофиксацию выявленных Потребителем нарушений в части исполнения своих обязательств по данному договору, составлять в одностороннем порядке акт выявленных нарушений на основании фото и (или) -видеофиксации.

Направлять акт выявленных нарушений Потребителю любым доступным способом (почтовое отправление, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», вручение под роспись) в течение трех рабочих дней с момента составления акта и требование об устранении нарушений.

В случае, не согласия Потребителя с требованием об устранении нарушений, региональный оператор своими силами устраняет нарушения с выставлением затраченных средств Потребителю.

#### **4.3. Потребитель обязан:**

4.3.1. Осуществлять складирование ТКО в местах накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами.

4.3.2. Обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов".

4.3.3. Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором.

4.3.4. Обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору.

4.3.5. Не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов.

4.3.6. Уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

4.3.7. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий в мусоропроводе и мусороприемных камерах, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Регионального оператора или в иную службу, указанную региональным оператором, а при наличии возможности - принимать меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

4.3.8. Информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений, в случае если размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из количества проживающих граждан.

4.3.9. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

4.3.10. Не допускать повреждения контейнеров и бункеров, сжигания ТКО в контейнерах и бункерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах и бункерах, предназначенных для накопления ТКО и крупногабаритных отходов, иных видов отходов и предметов, в том числе опасных отходов из состава ТКО. Не допускать складирования крупногабаритных отходов в контейнеры, предназначенные для накопления ТКО, и наоборот.

4.3.11. Предъявлять Региональному оператору к вывозу образующие ТКО в полном объеме. Потребителю запрещается изымать самостоятельно, организовывать изъятие, а равно допускать изъятие третьими лицами компонентов ТКО.

4.3.12. Обеспечивать Региональному оператору беспрепятственный доступ к месту сбора отходов.

4.3.13. Не допускать перемещения контейнера (ов) и/или бункера (ов) с площадки.

4.3.14. Обеспечить складирование ТКО, в технически исправный контейнер, бункер.

4.3.15. При необходимости назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора. В этом случае полномочия ответственного лица удостоверяются доверенностью, оформленной в соответствии с гражданским законодательством.

4.3.16. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

#### **4.4. Потребитель имеет право:**

4.4.1. Получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО.

4.4.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.4.3. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу по обращению с ТКО надлежащего качества.

4.4.4. Получать от Регионального оператора сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу по обращению с ТКО, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.4.5. Требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с ТКО, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

4.4.6. Получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

4.4.7. Требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящими Правилами, изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО при предоставлении указанной коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

4.4.8. Требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.4.9. Требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с ТКО в порядке, установленном настоящими Правилами, оформления и направления потребителям акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;

4.4.10. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

## **5. Порядок осуществления учета объема твердых коммунальных отходов**

5.1. Стороны согласились производить учет объема ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО. При этом, размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в жилом помещении определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на основании нормативов накопления ТКО, утвержденных приказом Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области от 29 июня 2017 г. № 06-77 «Об утверждении нормативов накопления ТКО на территории Ульяновской области» и единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с ТКО.

Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

## **6. Порядок фиксации нарушений по договору**

6.1. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

6.2. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

6.3. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

6.4. Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

6.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Потребитель несет ответственность за предоставление неверных сведений, применяемых при учете объема и (или) массы ТКО, определенного в п. 6 настоящего договора. В случае выявления факта предоставления Потребителем неверных сведений, применяемых при учете объема и (или) массы ТКО, цена договора подлежит перерасчету за весь период действия настоящего договора.

7.5. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих их исполнение невозможным. К таким обстоятельствам относятся, в частности: отсутствие беспрепятственного подъезда мусоровоза к месту накопления ТКО (в том числе из-за парковки автомобилей, не очищенных от снега подъездных путей и т.п.), перемещение Потребителем контейнеров с места их установки, возгорание отходов в контейнерах и (или) бункерах и др. В этом случае Региональным оператором (представителем Регионального оператора) в одностороннем порядке может быть составлен акт о невозможности исполнения обязательств по настоящему договору с приложением материалов фото- и (или) видео-фиксации.

7.6. Риск случайной гибели или случайной порчи контейнеров, расположенных в мусороприемных камерах многоквартирного дома переходит к собственникам многоквартирного дома (подъезда этого дома, где установлен контейнер) в момент его установки.

Ущерб возмещают все собственники жилых помещений многоквартирного дома того подъезда в котором произошла порча или гибель имущества Регионального оператора (контейнер) в солидарном порядке.

Риски случайной гибели или случайной порчи контейнеров, расположенных на контейнерных площадках или на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов ложатся на всех собственников жилых домов (домовладений) той улицы, где произошла порча, гибель имущества Регионального оператора в солидарном порядке.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой Стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

8.3. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы известить об этом другую Сторону.

8.4. Обстоятельством непреодолимой силы не является отсутствие достаточных средств или невыполнение каких-либо платежей, предусмотренных настоящим Договором.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные физических лиц, проживающих в его домовладении, жилом доме, жилом помещении в МКД получены им законным путем и предоставлены Региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего договора.

9.2. Региональный оператор обязан обеспечивать сохранность персональных данных, предоставленных Потребителем для заключения договора, а также ставших известными в связи с настоящим договором, не передавать информацию, полученную в ходе выполнения договорных обязательств, третьим лицам без согласия Потребителя.

9.3. Потребитель дает согласие Региональному оператору на то, что квитанции (счета) на оплату оказанных услуг на бумажном носителе могут направляться и доставляться ему сотрудниками отделений почтовой связи или служб доставки. В квитанции (счете) указываются: адрес, фамилия и инициалы, номер лицевого счета, расчет ежемесячной платы.

## **10. Действие договора**

10.1. Настоящий договор заключается на срок действия Соглашения, вступает в силу с момента его подписания, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие в даты начала оказания услуги по обращению с ТКО — 01 января 2019 года и действует до 13 мая 2028 года.

10.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 (один) месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

10.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению Сторон либо по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются в досудебном и судебном порядке в соответствии с правилами настоящего раздела.

Претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон настоящего Договора.

Инициировавшая претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора Сторона направляет другой Стороне письменную претензию с указанием сведений о лице, направившем претензию (полное наименование), содержание спора и сути разногласий, ссылки на нормы права, нарушенные одной из Сторон, сроков для выполнения требования.

Претензия подписывается направившей её Стороной, либо лицом, имеющим в соответствии с учредительными документами действовать от имени юридического лица без доверенности, либо иным уполномоченным лицом, действующим на основании доверенности.

Претензия подлежит направлению другой Стороне способом, предусмотренным для обмена корреспонденцией между Сторонами в соответствии с настоящим Договором.

11.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в срок, не превышающий двух недель с момента её направления (если более длительный срок не указан в претензии).

По результатам рассмотрения претензии получившая её Сторона вправе направить другой Стороне возражение на претензию или выполнить указанное в ней требование, что означает выражение согласия с

предъявленными требованиями.

11.3. В случае не урегулирования спора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, по истечении срока для рассмотрения претензии при оставлении её без удовлетворения, инициировавшая спор Сторона вправе обратиться в суд общей юрисдикции.

## 12. Прочие условия

12.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

12.2. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов или иных данных Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня внесения таких изменений любыми доступными способами (почтовое отправление, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», вручение под роспись).

12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации и Ульяновской области, в том числе положениями Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», а также иными нормативными правовыми актами в сфере обращения с ТКО.

12.4. Стороны договорились, что в рамках настоящего договора для электронного обмена документами, связанными с расчетом (перерасчетом, сверкой) оплаты услуги по настоящему договору, между Сторонами принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: [uk\\_ecostandart@mail.ru](mailto:uk_ecostandart@mail.ru);

Потребитель: \_\_\_\_\_.

12.5. Стороны договорились о том, что в рамках настоящего договора для электронного обмена документами (претензии, заявления, жалобы, акты, ответы на них и т.д.) принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: [uk\\_ecostandart@mail.ru](mailto:uk_ecostandart@mail.ru);

Потребитель: \_\_\_\_\_.

12.6. Настоящий договор составлен в соответствии с формой типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с ТКО и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641», и дополнен отдельными положениями в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящий договор является публичным (публичной офертой) в соответствии с положениями статьи 426, пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьи 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и содержит все существенные условия договора на оказание услуги по обращению с ТКО.

12.7. Настоящий договор подлежит опубликованию на официальном сайте Регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://eko-standart.ru/>. В случае внесения изменений в настоящий договор, такие изменения подлежат опубликованию в указанном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня внесения соответствующих изменений. Заключение дополнительного соглашения к настоящему договору, в том числе в случае изменения тарифа и нормативов образования ТКО, не требуется.

12.8. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

12.9. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

## 13. Почтовые и платежные реквизиты, подписи Сторон:

**Региональный оператор:**

**ООО «УК Экостандарт»**

Юридический и почтовый адрес:

432059, г. Ульяновск,

пр. Ульяновский, 2

ИНН 7328073933, КПП 732801001

р/сч. 40702810512310001570 в филиале

№6318 ВТБ 24 (ЗАО) г. Самара

к/сч. 30101810700000000955

БИК 043602955

Директор

\_\_\_\_\_  
О.В.Марьева

**Потребитель:**

**ФИО**

Дата рождения:

Паспортные данные

Адрес регистрации:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Расчет стоимости услуги, периодичность вывоза ТКО**

№ п/п	Категория объектов	Количество проживающих, зарегистрированных, собственников жилых помещений *	Нормативы накопления ТКО в год*		Периодичность вывоза ТКО	Единый тариф на услуги Регионального оператора***	Объем и тип контейнеров****	Места накопления ТКО в частном секторе
			Куб.1 на 1 расч.ед	кг. на 1 расч.ед.				
1.	Многоквартирные дома		2,30	352,34	В соответствии с действующим законодательством РФ**	527,35 (с НДС)		
2.	Индивидуальные жилые дома		2,33	340,67		527,35 (с НДС)		
Адрес МКД, ИЖД								

\*в соответствии с Нормативами накопления ТКО на территории Ульяновской области, утвержденными приказом Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области от 29 июня 2017 г. N 06-77;

\*\* периодичность вывоза из мест накопления ТКО устанавливается в соответствии с [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», СанПин 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест (утв. Главным государственным санитарным врачом СССР 5 августа 1988 г. № 4690-88), СанПин 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», утвержденным Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 10 июня 2010 г. № 64;

\*\*\* в соответствии с приказом Министерства природопользования и циклической экономики Ульяновской области от 30.11.2018 № 06-209.

\*\*\*\* в рамках настоящего договора применяются следующие типы контейнеров: ЕК- евроконтейнер, БМ — бункер металлический, Д — другие виды.

Расчет размера ежемесячной платы за услуги по обращению с ТКО определяются по формуле:

$$P_i = n_i \times \frac{N_i^H}{12} \times T_{отх}$$

где:  
n<sub>i</sub> - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i-м жилом помещении;

N<sub>i</sub><sup>H</sup> - норматив накопления ТКО;

T<sub>отх</sub> - цена на коммунальную услугу по обращению с ТКО, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО.

Расчет размера платы за услуги по обращению с ТКО, проживающему в комнате (комнатах) в жилом помещении, являющемся коммунальной квартирой, в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых) производится по формуле:



$$P_i = \frac{n_{ji}}{n_i} \times V_i \times T^{\text{отх}}$$

где:

$n_{ji}$  - количество граждан, постоянно и временно проживающих в  $j$ -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в  $i$ -й коммунальной квартире;

$n_i$  - количество граждан, постоянно и временно проживающих в  $i$ -й коммунальной квартире;

$V_i$  - объем предоставленной коммунальной услуги по обращению с ТКО за расчетный период в  $i$ -й коммунальной квартире, определенный в соответствии с [пунктом 148\(30\) Правил № 354](#);

$T^{\text{отх}}$  - цена на коммунальную услугу по обращению с ТКО, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО.

Региональный оператор:

Потребитель:

ООО «УК Экостандарт»

Юридический и почтовый адрес:

432059, г. Ульяновск,

пр. Ульяновский, 2

ИНН 7328073933, КПП 732801001

р/сч. 40702810512310001570 в филиале №6318 ВТБ 24 (ЗАО) г. Самара

к/сч. 30101810700000000955

БИК 043602955

Директор \_\_\_\_\_ О.В.Марьева

Приложение № 2  
к Договору №ФЛ- \_\_\_\_\_  
на оказание услуги по обращению  
с ТКО  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

### Согласие на обработку персональных данных

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Я, \_\_\_\_\_

даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «УК Экостандарт» (далее – Региональный оператор) на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц) моих персональных данных (в частности, мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, и иные сведения, известные в конкретный момент времени Региональному оператору) и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Настоящее согласие дается мною в целях заключения с Региональным оператором настоящего договора, его дальнейшего изменения и исполнения.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства с использованием как автоматизированной информационной системы, так и (или) бумажных носителей.

Обработка персональных данных осуществляется Региональным оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные и (или) бумажные носители и их хранение, составление перечней.

Настоящее согласие дается на весь срок действия договоров, заключенных между мной и Региональным оператором, а также на весь срок хранения соответствующей информации и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, только после истечения указанных сроков настоящее согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Региональному оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

Признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных в органы социальной защиты и поддержки населения, органы почтовой связи, контролерам, банкам, осуществляющим прием платежей, органам и должностным лицам, которым в соответствии с законодательством Региональный оператор обязан предоставить документы и (или) сведения, содержащие мои персональные данные, для достижения указанных выше целей, а также во исполнение требований Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно- коммунального хозяйства», приказа Минсвязи РФ № 74 и Минстроя РФ № 114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно- коммунального хозяйства», Региональный оператор вправе в необходимом объеме раскрывать мои персональные данные в системе «ГИС ЖКХ», а также указанным третьим лицам, их агентам и представителям, предоставлять им соответствующие документы. Также подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною указанным выше третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия.

Я согласен с тем, что уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения Регионального оператора.

(подпись)

(ФИО полностью)

Приложение № 3  
к Договору №ФЛ- \_\_\_\_\_  
на оказание услуги по обращению  
с ТКО  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

**Акт № \_\_\_\_\_**  
**о нарушении обязательств по Договору**  
**№ФЛ- \_\_\_\_\_**  
**на оказание услуги по обращению с ТКО**  
**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018**

г. Ульяновск

«ДД».ММ.ГГГГ  
«    » час. «    » мин.

Комиссия в составе:

Представителя Потребителя \_\_\_\_\_,  
*ФИО, должность*  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
*реквизиты документа*  
Представителя Регионального оператора \_\_\_\_\_,  
*ФИО, должность*  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
*реквизиты документа*  
Иных лиц \_\_\_\_\_

составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес): \_\_\_\_\_
2. Сведения об объекте (объектах) (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты): \_\_\_\_\_
3. Сведения о нарушении соответствующих пунктов договора: \_\_\_\_\_
4. Другие сведения и приложения: \_\_\_\_\_

Подписи:

Представитель Потребителя: \_\_\_\_\_ (ФИО, подпись) Представитель  
Регионального оператора: \_\_\_\_\_ (ФИО, подпись) Иные лица:  
\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)  
\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

Приложение № 4  
к Договору №ФЛ- \_\_\_\_\_  
на оказание услуги по обращению  
с ТКО  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

**Акт  
о невозможности исполнения обязательств по договору**

г. Ульяновск

«ДД».ММ.ГГГГ  
«    » час. «    » мин.

Настоящий акт составлен о том, что:

1. Сведения о месте накопления ТКО:

№ п/п	Район	Адрес места накопления твердых коммунальных отходов	Тип контейнера/бункера	Количество

2. Обстоятельства, делающие исполнение обязательств по договору невозможным:

3. Приложения (материалы фото и (или) видео-фиксации): \_\_\_\_\_

Подписи:

Представитель

Регионального оператора: \_\_\_\_\_ (должность, ФИО, подпись)