

Договор №ТСЖ/ЖСК-_____
на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами

г. Ульяновск

«_____» декабря 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «УК Экостандарт», именуемое в дальнейшем **«Региональный оператор»**, в лице директора Марьевой Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, Соглашения Министерства природы и цикличной экономики Ульяновской области от 14.05.2018 «Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Ульяновской области (зона деятельности № 3)» с одной стороны, и

«*Наименование организации*», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице «*должность, ФИО*», действующего на основании «*наименование документа, реквизиты документа*», с другой стороны, именуемые в дальнейшем по отдельности «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По договору на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - Договор) Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре (Приложение № 1), и обеспечить их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение (далее - Услуги) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ульяновской области, а Исполнитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

1.2. Объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

1.3. Способ складирования твердых коммунальных отходов: в контейнеры, расположенные в мусоропроводе и (или) мусороприемных камерах (при наличии соответствующей внутридомовой инженерной системы); в контейнеры, бункеры расположенные на контейнерных площадках, в том числе крупногабаритных отходов: в контейнеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов.

1.4. Периодичность вывоз твердых коммунальных отходов обеспечивается региональным оператором в соответствии с действующими нормами жилищного, экологического, санитарно-эпидемиологического законодательства РФ.

1.4. Оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами в рамках исполнения настоящего договора происходит с переходом к Региональному оператору права собственности на твердые коммунальные отходы.

1.5. Право собственности на твердые коммунальные отходы переходит к Региональному оператору с момента приема твердых коммунальных отходов путем погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления твердых коммунальных отходов.

1.6. Дата начала оказания услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами 01 января 2019 года.

2. Сроки и порядок оплаты по договору

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуги по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора: Приказ Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области от 20.11.2018 № 06-209 - 527,35 руб. (с учетом НДС).

2.2. Размер ежемесячной платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами по договору определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Ульяновской области.

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения. Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

2.3. Плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами вносится потребителем услуги ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за истекшим месяцем через пункты приема платежей в адрес Исполнителя или на расчетный счет Регионального оператора через платежного агента.

Окончательный расчет с Региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, в случае перечисления денежных средств на счет Исполнителя, производится Исполнителем до 30 числа месяца, следующего за истекшим месяцем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

2.4. Основанием для расчетов по настоящему Договору является Акт выполненных работ в расчетном периоде, счет-фактура и счет на оплату, которые оформляются Региональным оператором и отражают информацию о подлежащих оплате объемах оказанных Услуг за расчетный период. Расчетные документы направляются в адрес Исполнителя не позднее 10 числа месяца следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

2.5. Потребители вправе при наличии договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, заключенного с исполнителем в лице товарищества или кооператива, вносить плату за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами, который оказывает такую услугу исполнителю, либо через указанных таким региональным оператором платежных агентов или банковских платежных агентов, если решение о переходе на такой способ расчетов и о дате перехода принято общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, членом товарищества или кооператива. В этом случае исполнитель обязан в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия указанного решения предоставить региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами информацию о принятом решении.

Внесение потребителем платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами рассматривается как выполнение обязательства по внесению платы за указанную коммунальную услугу перед исполнителем. При этом исполнитель отвечает за надлежащее предоставление коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами потребителям и не вправе препятствовать потребителям в осуществлении платежа непосредственно региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

2.6. Коммунальная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами не предоставляется на общедомовые нужды.

2.7. При вступлении в силу нормативно-правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости оказываемых Услуг, а также принятия уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов решения об изменении действующего тарифа, расчеты будут производиться по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в законную силу нормативно-правовых актов, с даты, установленной постановлениями уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования цен (тарифов). Заключение дополнительного соглашения к настоящему договору в указанном случае не требуется.

2.8. Информация об изменении тарифов сообщается в средствах массовой информации, в сети Интернет на сайте Регионального оператора, любой из способов признается сторонами надлежащим уведомлением.

2.9. Информация об изменении предельных тарифов и нормативов накопления твердых коммунальных отходов доводится Исполнителем до потребителя в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов.

2.10. Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

2.11. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и Исполнителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

2.12. Стороны признают размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Регионального оператора надлежащим уведомлением.

2.13. Потребитель вправе оплачивать коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами одним из способов:

а) оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг;

в) вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный настоящими Правилами;

г) осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов.

3.1. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

3.2. Бремя содержания специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

3.3. Бремя содержания специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположена такая площадка и территория или иное лицо, указанное в соглашении.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Региональный оператор обязан:

4.1.1. Принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в [приложении](#) к настоящему договору.

4.1.2. Обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ульяновской области.

4.1.3. Предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного [законодательством](#) Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

4.1.5. Принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности в порядке и сроки, которые установлены законодательством Ульяновской области.

4.1.6. Обеспечить оказание услуги по настоящему договору с использованием мусоровозов и оборудования в технически исправном состоянии.

4.1.7. Обеспечить оказание услуги по настоящему договору лицами, имеющими профессиональную подготовку, подтвержденную свидетельствами (сертификатами) на право работы с отходами 1-4 класса опасности.

4.1.8. Устанавливать и соблюдать график вывоза ТКО в соответствии с нормами действующего экологического и санитарно-эпидемиологического законодательства.

4.2. Региональный оператор имеет право:

4.2.1. Осуществлять контроль учета объемов принятых твердых коммунальных отходов.

4.2.2. Самостоятельно определять способ оказания услуги по настоящему договору, а также тип мусоровозов, типы и виды контейнеров и (или) бункеров, иного оборудования, необходимого для надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

4.2.3. Требовать от Исполнителя своевременной оплаты оказанной услуги – уплаты неустоек (штрафов, пеней), а также исполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

4.2.4. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.2.5. Привлекать третьих лиц (в том числе операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами) для исполнения обязательств по настоящему договору. Привлечение Региональным оператором указанных третьих лиц считается согласованным Исполнителем.

4.2.6. В целях надлежащего исполнения региональным оператором обязательств по договору запрашивать у Исполнителя информацию и документы, в соответствии с действующим жилищным законодательством.

4.2.7. Организовать в местах накопления ТКО, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, раздельное накопление компонентов ТКО. О порядке и условиях раздельного накопления компонентов твердых коммунальных отходов Региональный оператор уведомляет Исполнителя, Потребителя дополнительно.

4.2.8. Производить фото-фиксацию выявленных нарушений в части нарушения Потребителем услуги порядка накопления ТКО и составлять в одностороннем порядке акт выявленных нарушений.

4.2.9. Направлять акт выявленных нарушений Исполнителю любым доступным способом в течение трех рабочих дней с момента составления акта.

4.2.10. Региональный оператор прекращает предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО с даты расторжения договора управления многоквартирным домом по основаниям, установленным жилищным и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Предоставить региональному оператору сведения о собственниках нежилых помещений в многоквартирном доме, а также направляют уведомления собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме о необходимости заключения договоров на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.

4.3.2. Обеспечить складирование потребителями твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами.

4.3.3. Обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с [Правилами](#) коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов".

4.3.4. Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором.

4.3.5. Обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с [приложением](#) к настоящему договору.

4.3.6. Не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов.

4.3.7. Назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора.

4.3.8. В случае расторжения договора управления многоквартирным домом и прекращением обязательств по предоставлению коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами уведомить об этом Регионального оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом и произвести полный расчет за Услуги, исполнить иные возникшие до момента расторжения Договора обязательства, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение условий Договора.

При этом Исполнитель обязан представить Региональному оператору копию документа, свидетельствующего о выборе иного способа управления многоквартирным домом и подтверждающего прекращение действия договора управления многоквартирным домом.

4.3.9. Предоставлять потребителю коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении указанной коммунальной услуги.

4.3.10. Заключать с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

4.3.10. Самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых

инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляется коммунальная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

4.3.11. Производить в порядке, установленном действующим законодательством расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за указанную коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилком помещении.

4.3.12. Производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии).

4.3.13. Принимать в порядке и в сроки, которые установлены действующим законодательством сообщения потребителей о факте предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

4.3.14. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований, претензий) потребителей на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, обращения, требования, претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

4.3.15. Информировать потребителей в порядке и в сроки, которые установлены действующим законодательством о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

4.3.16. Информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

4.3.17. Предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), и на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

- сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

- адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;

- размеры тарифов (цен) на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

- порядок и форма оплаты коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу;

- показатели качества коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальной услуги, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами о предоставлении коммунальной услуги собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее — Правила № 354), а также информация о Правилах № 354;

- наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;

- информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

- сведения о необходимости заключения собственником нежилого помещения в многоквартирном доме в письменной форме договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами и последствиях незаключения такого договора.

4.3.18. Предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления информацию в письменной форме за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесичных объемах и (или) массе твердых коммунальных отходов, образующихся в помещении в многоквартирном доме, и суммарном объеме и (или) массе твердых коммунальных отходов, образующихся в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, рассчитанных с применением нормативов накопления твердых коммунальных отходов или количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления;

4.3.19. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354 и настоящим договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

4.3.20. Ликвидировать места несанкционированного размещения ТКО на территории, прилегающей к многоквартирным домам, находящимся в управлении Исполнителя.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами.

4.4.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.4.3. Требовать внесения платы за потребленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными

отходами, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

4.4.4. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

- для доставки платежных документов потребителям;

- для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и подготовки доставки платежных документов потребителям;

4.4.5. Устанавливать в порядке, предусмотренном Правилами № 354, количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, и составлять акт об установлении количества таких граждан для расчета размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

4.4.6. Уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

4.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

4.4.8. Направлять Региональному оператору для рассмотрения претензии, жалобы, заявления по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в том числе по электронной почте, а также посредством использования официального сайта Регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://eko-standart.ru>.

5. Порядок осуществления учета объема твердых коммунальных отходов

5.1. Стороны согласились производить учет объема твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 03.06.2016 № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчетным путем, исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

6. Порядок фиксации нарушений по договору

6.1. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора Исполнитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

6.2. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

6.3. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

6.4. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

6.5. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

6.6. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 1/130 [ключевой ставки](#) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Исполнитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель несет ответственность за достоверность предоставляемых Региональному оператору сведений. Информация

предоставляется Исполнителем в адрес Регионального оператору любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, с последующим предоставлением оригиналов, заверенных подписью руководителя и печатью.

7.5. Региональный оператор несет ответственность за качество предоставления услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

7.6. При установлении факта нарушения качества предоставления коммунальной услуги, предоставления Региональным оператором Услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Региональный оператор обязан произвести в соответствии с положениями Правил № 354 перерасчет размера платы за такую Услугу.

7.7. В случае причинения Исполнителем вреда имуществу Регионального оператора вследствие ненадлежащей эксплуатации оборудования, контейнеров, предоставленных Исполнителею Региональным оператором, такой вред подлежит возмещению Исполнителем по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.8. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:

- а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

8.4. Региональный оператор ограничивает или приостанавливает предоставление Услуг без предварительного уведомления Исполнителя в случае возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций.

9. Действие договора

9.1. Настоящий договор считается заключенным Сторонами с даты его подписания, распространяет действие на отношения Сторон возникшие с «01» января 2019 и действует до «13» мая 2028 года.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям:

- по соглашению Сторон;
- в связи с ликвидацией Исполнителя;
- в случае принятия собственниками решения о передаче дома в управление управляющей организации;
- в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 (один) месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры Сторон, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров, а также, по усмотрению Сторон, путем направления письменных претензий.

10.2. Срок для ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты ее получения Стороной. Разногласия, не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ульяновской области.

10.3. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- письмом на электронный почтовый ящик (e-mail) – при этом подтверждением такого направления является сохраненная отправившей стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения – такое письмо считается полученным адресатом на следующий календарный день после его отправки;
- ценным письмом с описью вложения по адресу местонахождения (места жительства) Стороны;
- передача лично Стороне или его уполномоченному представителю под роспись либо по передаточному акту;
- для оперативного решения вопросов допускается обмен документами посредством факсимильной связи с обязательной досылкой (передачей) подлинного документа в течение трех рабочих дней.

10.4. Стороны признают юридическую силу за юридически значимыми сообщениями, полученными путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях.

Стороны допускают представление скан-копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках настоящего договора по электронной почте, с использованием факсимильной связи в качестве доказательств при разрешении споров.

Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны пришли к

соглашению, что именно Сторона, с чьего электронного почтового ящика, с чьего номера факса направлено сообщение, его направила.

11. Конфиденциальность

11.1. Региональный оператор обязан обеспечивать сохранность персональных данных, предоставленных Исполнителем для заключения настоящего договора, а также ставших известными в связи с настоящим договором, не передавать информацию, полученную в ходе выполнения договорных обязательств, третьим лицам без согласия Потребителя.

12. Прочие условия

12.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами.

12.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение.

12.4. При исполнении настоящего договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

12.5. Стороны договорились о том, что в рамках настоящего договора для электронного обмена документами, связанными с расчетом (перерасчетом) оплаты услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, между Сторонами принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: uk_ecostandart@mail.ru

Потребитель: .

Стороны договорились о том, что в рамках настоящего договора для электронного обмена документами (изменения к договору, претензии, жалобы и ответы на них) принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: uk_ecostandart@mail.ru

Потребитель

12.6. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.7. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью .

Региональный оператор:

Потребитель:

ООО «УК Экостандарт»

Юридический и почтовый адрес:

432059, г. Ульяновск,

пр. Ульяновский, 2

ИНН 7328073933, КПП 732801001

р/сч. 40702810512310001570 в филиале

№6318 ВТБ 24 (ЗАО) г. Самара

к/сч. 30101810700000000955

БИК 043602955

Директор

наименование ТСЖ, ЖСК

Адрес:

ИНН/КПП

р/сч

к/сч

БИК

Уполномоченное лицо от ТСЖ/ЖСК

_____ О.В.Марьева

_____ / _____

1. Объем и место сбора и накопления ТКО

N п/п	ФККО*	Адрес сбора ТКО (адреса МКД, номер подъезда)	Вм.куб. Контейнера, тип контейнера**	Кол-во контейнеров	Периодичность вывоза ТКО в соответствии с действующим законодательством РФ***
1					

*- Федеральный классификационный каталог отходов (ФККО), утвержденный приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242 «Об утверждении Федерального классификационного каталога отходов»;

** - в рамках настоящего договора применяются следующие типы контейнеров: ЕК- евроконтейнер, БМ — бункер металлический, Д — другие виды;

***- периодичность вывоза из мест накопления ТКО устанавливается в соответствии с Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», СанПин 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест (утв. Главным государственным санитарным врачом СССР 5 августа 1988 г. № 4690-88), СанПин 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 10 июня 2010 г. № 64.

2. Информация о проживающих (в том числе зарегистрированных) по адресу объекта обслуживания, а также расчет размера ежемесячной платы за услуги по обращению с ТКО.

№ п/п	Адрес объекта	Количество проживающих, зарегистрированных, собственников жилых помещений ****	Нормативы накопления ТКО в год*****		Единый тариф на услуги Регионального оператора*****
			Куб.1 на 1 расч.ед	кг. на 1 расч.ед.	
1.			2,30	352,34	527,35 (с НДС)

*****в соответствии с Нормативами накопления твердых коммунальных отходов на территории Ульяновской области, утвержденными приказом Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области от 29 июня 2017 г. N 06-77;

***** в соответствии с приказом Министерства природы и цикличной экономики Ульяновской области от 30.11.2018 № 06-209

Расчет размера ежемесячной платы за услуги по обращению с ТКО определяются по формуле:

$$P_i = n_i \times \frac{N_i^H}{12} \times T_{отх}$$

где:

n_i - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i -м жилом помещении;

N_i^H - норматив накопления твердых коммунальных отходов;

$T_{отх}$ - цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, определенная в пределах утвержденного в

установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Расчет размера платы за услуги по обращению с ТКО, проживающему в комнате (комнатах) в жилом помещении, являющемся коммунальной квартирой, в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых) производится по формуле:

$$P_i = \frac{n_{ji}}{n_i} \times V_i \times T^{\text{отх}}$$

где:

n_{ji} - количество граждан, постоянно и временно проживающих в j -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в i -й коммунальной квартире;

n_i - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i -й коммунальной квартире;

V_i - объем предоставленной коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами за расчетный период в i -й коммунальной квартире, определенный в соответствии с [пунктом 148\(30\)](#) Правил № 354;

$T^{\text{отх}}$ - цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Региональный оператор:

ООО «УК Экостандарт»
Юридический и почтовый адрес:
432059, г. Ульяновск,
пр. Ульяновский, 2
ИНН 7328073933, КПП 732801001
р/сч. 40702810512310001570 в филиале №6318 ВТБ 24 (ЗАО) г. Самара
к/сч. 30101810700000000955
БИК 043602955
Директор _____ О.В.Марьева

Потребитель-Исполнитель:

Акт
о невозможности исполнения обязательств по договору
№ УО-_____

г. Ульяновск

«ДД».ММ.ГГГГ
« » час. « » мин.

Настоящий акт составлен о том, что:

1. Сведения о месте накопления твердых коммунальных отходов:

№ п/п	Район	Адрес места накопления твердых коммунальных отходов	Тип контейнера/бункера	Количество

2. Обстоятельства, делающие исполнение обязательств по договору невозможным:

3. Приложения (материалы фото и (или) видеофиксации): _____

Подписи:

Представитель
Регионального оператора: _____ (должность, ФИО, подпись)